

Wann erhalte ich eine Mahnung?

„Ab wann kostet es Versäumnisgebühren, wenn ich Medien zu spät zurück bringe?“

Am 7. Tag nach Ablauf der Leihfrist fallen in der Stadtbücherei Korntal-Münchingen Versäumnisgebühren an.

Zur Veranschaulichung nachfolgend zwei Beispiele:

1. Frau Müller leiht sich am Montag, 3. März eine CD, eine Zeitschrift und ein Spiel aus.

Das Rückgabedatum (Fristende) für diese Medien ist somit Montag, 17. März.

Nun kann sie an diesem Tag aber nicht kommen.

Bringt Frau Müller bis einschließlich Samstag, 22. März die Medien in die Bücherei oder verlängert sie telefonisch bis Sonntag, 23. März, so sind keine Gebühren fällig (Kulanztage).

Kommt Frau Müller allerdings erst am Montag, 24. März, so muss sie bezahlen.

März

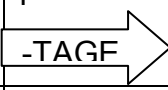

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
					1	2
3 Ausleihe	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17 Fristende	18	19	20	21	22	23 Ende Kulanzzeit
24 Mahnung	25	26	27	28	29	30
31						

2. Herr Maier hat sich am Freitag, 2. Mai ein Buch ausgeliehen. Vier Wochen später endet die Leihfrist, also am Freitag, 30. Mai. Weil er am 3. Juni das Buch zurückbringt, also innerhalb der Kulanzzeit, bezahlt er keine Gebühren. Wäre er erst am 6. Juni gekommen, so wäre sein Konto mit € 0,50 Versäumnis- und € 55 Portogebühren belastet worden.

Mai

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
			1	2 Ausleihe	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30 Fristende	31 KULANZ- 	

Juni

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
						1  -TAGE
2  K U L A N Z T A G E	3	4	5 Ende Kulanzzeit	6 Mahnung	7	8

Merke: Wenn die Leihfrist überzogen wird und die Kulanztage genutzt werden, dann nach dem Rückgabedatum nicht bis zum dem Wochentag, an dem das Medium ausgeliehen wurde, warten!

Also: wenn etwas an einem Dienstag entliehen wurde, dann nicht erst am Dienstag nach dem Fristende zurück bringen oder verlängern lassen, sondern spätestens am Montag. Sonst fallen Gebühren an.

Dies gilt für alle Medienarten.

Wissen Sie bereits bei der Ausleihe, dass Sie um den Rückgabetag im Urlaub sein werden, so sprechen Sie uns bitte an. Auch bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an das Büchereiteam.